14 דצמבר, 2021

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מס' 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.

2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
מצורף נוסח מעודכן של מסמכי המכרז עם ובלי שינויים בעקבות התשובות וההבהרות שלהלן. **יש לצרף למסמכי ההצעה, את הגרסה המעודכנת בלבד (ללא סימון שינויים). למען הסר כל ספק, מובהר בזאת שאין לצרף למסמכי ההצעה את הגרסה המקורית של מסמכי המכרז, ואין לצרף את הגרסה המסומנת.**				
.1		כללי	הבהרה יזומה	עודכנה הדרישה לתוסף תפריט נגישות וויזואלי. בעקבות שינוי הדרישה, עודכנו מספר סעיפי המכרז בהתאם ובפרט הסעיפים המפורטים בהבהרות להלן. יש לשים לב לשינויים בנוסח המכרז המעודכן.
.2	1	1.4	הבהרה יזומה	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 26.12.2021 שעה 14:00. אין שינוי ביתר המועדים.
.3	1	1.1.3	הבהרה יזומה	סעיף 1.1.3 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
.4	1	1.1.3.(ד)	כללי מידי – לא ניתן להתחייב לגבי יישומים לא ידועים	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף זה הינו מבוא בלבד והדרישות המקצועיות מפורטות בפרק 2 למכרז.
.5	1	1.1.4.1	הבהרה יזומה	סעיף 1.1.4.1 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.6	1	1.2.3	נבקש להוסיף "כפוף להצמדת התמורה למדד".	אין שינוי במסמכי המכרז. מנגנון ההצמדה מוסדר בחוזה ההתקשרות (פרק 4 למכרז).
.7	1	2.1.3	הבהרה יזומה	תנאי הסף המצוין בסעיף 2.1.3 מבוטל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.8	1	2.2	סעיף 2.2 העוסק בתנאי סף כלליים. סעיף 2.2.2 - לא ברור מהסעיף מה עלינו להציג ואיזה אישור רישוי להציג בפניכם ? נא להבהיר בבקשה את הסעיף ואת שם המסמך הנדרש .	המדובר בדרישה כללית להצגת רישיון הנדרש על פי דין (חוק, תקנה וכד'). ככל שלגבי המציע הספציפי, אין דין המחייב רישיון או רישום, לא נדרש לענות לסעיף זה.
.9	1	3.1.4	נבקש להוסיף "למעט פרטים שלא יכל היה לדעת באופן סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	1	3.2.6	נא להבהיר איזה מסמך רישוי החברה המציע צריך להציג ? העניין אינו ברור ?	ראה תשובה לשאלה מספר 8 לעיל.
.11	1	4.3.6.2	הבהרה יזומה	טבלת ניקוד האיכות עודכנה. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.12	1	4.7.3	התמורה המירבית הינה בגין 6 שנים. נבקש כי האחוזים יגזרו מהתמורה השנתית.	תקופת ההתקשרות היא 3 שנים ו"התמורה המירבית" לעניין זה מתייחסת לתמורה בגין תקופה זו. אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	1	4.14.2	נבקש כי הפיצויים יוגבלו ב 10% מסכום התמורה השנתית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.14	2	1	הבהרה יזומה	סעיף 1 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.15	2	2.3	הבהרה יזומה	סעיף 2.3 לדרישות החובה בוטל. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.16	2	2.5	הבהרה יזומה	עודכנו דרישות החובה והתווסף סעיף 2.5. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.17	2	4.1	הבהרה יזומה	סעיף 4.1 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.18	2	4.6.2	הבהרה יזומה	סעיף 4.6.2 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.19	2	4.6.2	לפי התקנות נגישות יש לתמוך בדפדפנים שיש להם לפחות תפוצה של 20% שימוש. הדפדפנים שצוינו: Samsung Internet, Android Webview, Edge לא עומדים בקריטריונים אלו ולכן לא נדרשים להיתמך בשלב זה.	אין שינוי בדרישות המכרז. יובהר כי במידה ולמערכת קיים תפריט נגישות הניתן להצגה ידנית על ידי משתמש הקצה והמשרד ביקש לשלבו ביישום האינטרנט בו משולב קוד המערכת, על התפריט לעמוד בכל דרישות הסעיף.
.20	2	4.6.3	הבהרה יזומה	סעיף 4.6.3 נמחק. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.21	2	4.6.4	הבהרה יזומה	סעיף 4.6.4 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.22	2	4.9.2	לצורך תמיכה מרחוק בהתקנת On Premise יש צורך בהעמדת חיבור מאובטח (VPN) מחצרות המציע/תומך לאתר ממשל זמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין דרישה להתקנה מקומית.
.23		4.9.2.1	הבהרה יזומה	סעיף 4.9.2.1 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.24	2	4.9.2.1	מצויין "תיקון תקלות הנובעות משילוב קוד המערכת ביישום אינטרנט של המשרד". לפי הבנתנו שילוב זה נעשה ע"י אנשי המשרד ולכן לא נוכל לקחת על זה אחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	2	4.10	הבהרה יזומה	סעיף 4.10 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.26	2	4.11	יש להבהיר כי במידה והמשרד יחליט ללכת על האופציה הראשונה, הספק יספק מערכת חלופית בתשלום נוסף על חשבון המשרד (כמו באופציה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			השניה)	
.27	2	4.12.3	קוד המקור אינו חלק מהתיעוד. היצרן יוכל לספקו תחת הסדרי Escrow בתשלום נוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בקוד מקור להתאמות אשר בוצעו לדרישת המשרד.
.28		4.13	הבהרה יזומה	סעיף 4.13 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.29	2	4.13	לא מצויין לאיזה בעלי תפקידים נדרשת ההדרכה ובאיזה היקף	אין שינוי במסמכי המכרז. סוגי ההדרכות השונות מפורטות בפרק 5 הצעת המחיר. היקף ההדרכות הוא בהתאם לקביעת הספק ובלבד שתשיג את היעדים הנדרשים בסעיף 4.13 לפרק 2 למכרז, בהתאם לקביעת המשרד.
.30	2	5.1.1.1	לא ניתן לתת התחייבות עתידית מעורפלת ולא סגורה כגון: "ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	2	5.1.3.3	נבקש לקבל פירוט מלא של ההנחיות המצוינות בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז. פירוט יועבר לספק הזוכה, בהתאם לצורך. יובהר כי יש לשים לב להקשר שבו הסעיף מופיע, הספק נדרש לעמוד בדרישות התקנים השונים, המופיע בסעיף 5.1.3.3 מסביר מיהם הגופים אשר מנחים את הספק/פרויקט בהיבטי אבט"מ ומה שהסעיף אומר זה שהספק יפעל ע"פ הנחיות גופים אלו. הדרישות הינם הדרישות לעמידה בתקנים שמופיעים גם הם בסעיף ובמכרז באופן כללי.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.32	2	5.1.4.2	שירותי הענן יוקשחו בהתאם לדרישת המשרד" - נבקש לקבל פירוט מלא של דרישת המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ברגע שיוצג הפתרון על ידי הספק הזוכה, ובהתאם לצורך, יתכן שיועמדו דרישות הקשחה כלשהן. יודגש כי כלל הדרישות אם יהיו, יהיו מבוססות על הדרישות המפורטות במכרז ודרישות אשר הספק נדרש לעמוד בהן בהתאם לתקנים הנדרשים.
.33	2	5.1.4.2	בהנחה שההתקנה תהיה על ענן ציבורי, כיצד המציע יכול להקשיח את שרותי הענן?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה 32 לעיל.
.34	2	5.1.8	נבקש לקבל פירוט מלא לאיזה ממשקים ומערכים של ממשל זמין יש להתחבר ומה המפרט המלא שלהם	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסעיף מתייחס לניטור, וכפי שצוין, נדרש ייצוא כלל פעולות המערכת בפורמט מקובל כמו Syslog.
.35	3	נספח ב' - תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ודרישות איכות	הבהרה יזומה	נספח ב' עודכן בהתאם לתיקונים המפורטים לעיל. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.36	3	נספח ז' – ערבות הצעה	בקשה לבחינה מוקדמת של נוסח ערבות.	ראה התייחסות לנוסח המבוקש, המצ"ב בנספח ב' לקובץ זה. **<u>הערות:</u>** יש להתייחס אך ורק לנוסח הערבות שפורסם במסגרת מסמכי המכרז. התשובה שלהלן היא תשובה פרטנית

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				שניתנה למציע אחד אשר ביקש בחינה מוקדמת של נוסח הערבות בהתאם למסמכי המכרז. יחד עם זאת, גם מי שלא ביקש בחינה מוקדמת של נוסח הערבות, רשאי להסתמך על הנוסח שאושר במסגרת הבחינה המוקדמת, או על נוסח הערבות שבמסמכי המכרז. על ערבות ההצעה לכלול חתימה וחותמת הבנק ומורשה/י חתימה בתחתית וכן את כל הפרטים כפי שנדרשו במסמכי המכרז ובטופס הערבות.
.37	4	4.6 ו 4.7	נבקש להוסיף "למעט פרטים שלא יכל היה לדעת באופן סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	4	4.8	נבקש להכפיף לסעיף האחריות והגבלותיה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	4	5.3	הדרישה אינה סבירה שכן ישנם דברים כגון רשיונות/תקשורת וכו אותם מספק המשרד. הסעיף כללי מאוד ועשוי להחיל על הספק חובות אשר אינן חלק מההסכם. לדוגמא הדרישה לדוחות – אם יש למשרד דרישה יש לפרשה בפרק 2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	4	5.4	דרישה לא סבירה. יש לבקש תאום של פגישות ולצורך מתן יעוץ וכו יש לתחום בגדר הסביר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	4	5.5	נבקש להוסיף שאישורים או הערות ימסרו בכתב לספק בתוך זמן סביר מקבלת התוצר.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.42	4	6.6	לפי הסעיף "...הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד..." אנו מבקשים שיובהר שהמשרד מתכוון לזכויות שימוש אשר מוענקות על פי תנאי ההסכם ולא לקניין הרוחני שכאמור שייך לחברה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית ליתר הוראות הסעיף, ובכלל זה סעיף 6.7.
.43	4	7	הבהרה יזומה	סעיף 7 עודכן. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.44	4	7.2	נבקש להסיר את ההגבלה. לא סביר שהרשות תזמין שירותים מעבר לתקציב והספק יהיה מחוייב לספקם ללא תמורה. זו עשיית עושר.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא יספק שירותים מעבר לסכום המצוין, אלא בכל שהדבר הוסדר בהסכם.
.45	4	8.3.2	נבקש כי לא תהיה תמורה שלילית הואיל ועלויות כוח האדם והחומרים שנרכשים אינה מופחתת בשום מצב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	4	11	נבקש כי הספק לא יישא האחריות ככל והקביעה נגזרה מפעולה של המשרד. בכל מקרה נבקש כי השינוי כפוף למתן הודעה לספק ואפשרותו לניהול ההגנה והתחייבות המשרד כי לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב. כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 11.7.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו. באשר לתנאי השיפוי, אנו נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו).	
.47	4	13.3	ישנם עובדים שלא נדרש אישור בגינם. נבקש כי אישור ידרש רק עבור אנשי מפתח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.48	4	18.2	נבקש למחוק את הסעיף. התחייבות היא של הספק ללא קשר לבעלי השליטה בו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.49	4	19.3	נבקש להגביל למסמכים הקשורים באופן ישיר להסכם זה ולשירותים תחתיו ולא כל מסמך. החברה הינה פרטית ומדובר על מידע סודי של החברה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	4	24.1	נבקש כי במקרה של הפסקת ההתקשרות ע"י המשרד, ישלם המשרד לספק בגין הרישיונות ובגין העבודה שהושקעה ע"י הספק עד מועד ההפסקה. כדי שלא יעשה המשרד עושר ולא במשפט ע"ח הספק.	תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 24.5 לחוזה. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.51	4	25.1	הספק אמור לשאת רק עבור תשלומי יתר ששילם המשרד במידה וישלם לצד ג' את התמורה אותה אמור היה הספק לקבל, הספק לא אמור לשאת בה. רק עבור היתרה, ככל ששולמה מעבר לתמורה החוזית שממילא המשרד אמור היה לשלם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	4	25.2	נבקש לסייג כי הכוונה היא לתשלומים ששולמו עבור רכיבים או שירותים שהספק לא סיפק וסופקו על ידי צד ג' ולא כל תשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	4	26.4	נבקש לסייג "למעט כנדרש על פי דין".	מקובל, ככל שהספק נדרש על פי דין להותיר ברשותו מסמכים.
.54	4	27.3	נבקש להכפיף לסעיפי האחריות והגבלתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	נספח ד'	1.1	נבקש להכפיף את ההדרות למידע אשר הגיע מהמשרד.	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 21.10 לחוזה. אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	נספח ד'	1.3	כנל – סודות אשר הגיעו מהמשרד במסגרת ההסכם וההתחייבויות תחתיו.	תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 21.10 לחוזה. אין שינוי במסמכי המכרז.
.57	5	כללי	בפרק 1 נדרש להציג פתרון (גם של צד ג') לטיפול במסמכים. אין בפרק זה אפשרות להצעה כספית להנגשת מסמכים (להבדיל מאתרים)	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הנגשת מסמכים, במידה ותידרש, תעשה בהתאם לסעיף 4.10 לפרק 2 למכרז.
.58	5	2	הבהרה יזומה	הטבלה בסעיף 2 עודכנה – נמחקה הדרישה למחיר לרישוי שנתי עבור תפריט בלבד. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.59	5	3	הבהרה יזומה	הטבלה בסעיף 3 עודכנה – התווספה דרישה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				למחיר לרישוי שנתי עבור תפריט בלבד. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.60	5	2	למה הכוונה "הצגת תפריט נגישות בלבד ביישום "? מה זה כולל ומה זה לא כולל בהשוואה ליישום הרגיל שנדרש בסעיפים הקודמים?	הצגת סרגל תפריט הנגישות הוויזואלי בלבד ללא ניתור נגישות האתר באמצעות המערכת (ללא ממשק הניהול לטיפול בפערי הנגישות).
.61	5	2	אין אפשרות לתת תג מחיר עבור ממשק הניהול שהוא כללי לכל היישומים. האם ממשק הניהול הוא אחד לכל ממשל זמין או נדרש ממשק ניהול נפרד לכל משרד/יחידה?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ממשק הניהול מרכזי הכולל רישיון ניהול מרכזי וכן רישיון ניהול משרדי בהתאם לדומיין לו נרכש הרישיון. יש לספק הרישיון בהתאם לדרישות סעיף 4.1 ו-4.5.3 לפרק 2.
.62	5	2	סעיף 2 טבלה מדובר בכל אתר מעל 100 דפים, היינו אין הבדל בינו לבין אתר מעל 100 מיליון דפים? אז מה ההבדל בינו לבין אתר GOV? אמורים לתחום את כמות הדפים מעל 100 ועד 1000 לדוגמא. אם מדובר באתרים קטנים להבדיל מאתר GOV.IL	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין אתר ממשלתי עם מאה מיליון דפים. אתר GOV תוחם בהתאם לתנאי המכרז לאור השוני והגודל החריג של האתר. יתר אתרי הממשלה אשר יעשו שימוש במערכת כוללים מאות דפים עד אלפים בודדים.
.63	5	3	מה ההבדל בין "משתמש מנהל בסביבת הניהול" לבין "משתמש מורשה בסביבת הניהול"?	ממשק ניהול מנהל הינו למשתמש מנהל ראשי של כלל הדומיינים להם נרכש רישיון. ממשק מורשה הינו למשתמש מנהל של לדומיין לו נרכש הרישיון. כן ראו דרישות סעיף 4.5 לפרק 2 למכרז.
.64	5	3	סעיף 3 , 4, 5 בטבלה – לא הוגדר כמה זמן ההדרכה וזה משמעותי למחיר היחידה	אין שינוי במסמכי המכרז. היקף ההדרכות הוא בהתאם לקביעת הספק ובלבד שתשיג את היעדים הנדרשים בסעיף 4.13 לפרק 2 למכרז, בהתאם לקביעת המשרד.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				ראה תשובה לשאלה מספר 29 לעיל.
.65	5	5	סעיף 1 ו-2 בטבלה מדברים על רישוי כולל יכולת טיפול בפערי נגישות. האם הכוונה לממשק המאפשר טיפול בפערי הנגישות? כך שפערי הנגישות ייעשו על ידכם (ולא על ידנו) בתמיכה שלנו. והמחיר יכלול רישוי+הדרכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי דרישות טיפול בפערי הנגישות מפורטות בסעיף 2.2. ו-4.6.4 לפרק 2 למכרז. מדובר **ביכולות המערכת** ולא מי מטפל בפערי הנגישות הידניים. בהתאם לתנאי המכרז יוזמנו טיפולים ידניים בפערי נגישות מהספק בהתאם לצורך בהתאם להוראות סעיף 4.10 לפרק 2 למכרז.

נספח ב'

בנק _____ בע"מ
סניף _____
רח' _____
תאריך:_____
מס' הטלפון:_____
מס' הפקס:_____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי

ערבות מס'_____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 75,000 ₪ (במילים: שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "**החייב**") בקשר עם **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו _____.

בנק_____ בע"מ
שם הבנק

_____
מס' הבנק ומס' הסניף

_____
כתובת סניף הבנק

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	בנק בע"מ	_____
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת